

## Les "degrés" du pouvoir d'agir

Les "degrés du pouvoir d'agir" : premières pistes issues des travaux Capacity :

- Estime de soi et reconnaissance
- Lien social, désenclavement (/isolement)
- Mobilité géographique (/assignation au quartier)
- Connaissance, apprentissage, culture; (et contribution)
- Expression (personnelle, artistique, démocratique)
- Pouvoir d'achat et « gratuités »
- Pouvoir de faire (DIY, bricolage, fabrication numérique)
- Se projeter, entreprendre
- Démocratie (délibération, participation, transformation sociale)

Extraits d'un article de Jacques-François Marchandise, coordinateur de Capacity, pour "Parole publique", qui explicite les "degrés du pouvoir d'agir" (2017).

(...)

*Dans le cadre d'un projet de recherche, Capacity, nous cherchons à savoir si le numérique peut transcender les inégalités sociales et contribuer au pouvoir d'agir (empowerment). Observant quels rôles il joue, nous proposons une lecture des éléments déterminants de ce pouvoir d'agir.*

*Les trois premiers sont comme le socle indispensable aux autres.*

*1. L'estime de soi et la reconnaissance, ou ce que l'anthropologue des usages Pascal Plantard qualifie de pouvoirs de renforcement et de dévoilement : face aux objets et aux environnements numériques, et parce que leur modernité est socialement survalorisée, les personnes en situation de fragilité peuvent éprouver un renforcement narcissique (ou une blessure, en situation d'échec) et la fierté de montrer ce dont ils sont capables. Les médiations numériques et sociales les plus attentives sont le plus souvent nécessaires pour franchir ce cap.?*

*2. La socialisation, le désenclavement : nous investissons massivement toutes les propositions numériques liées aux sociabilités, du bavardage aux aides techniques, aux rencontres amoureuses, au partage de passions sportives ou culturelles. Les personnes souffrant d'isolement vont parfois se saisir de ce « pouvoir de lien », pas toujours : dans des situations très variées (familles monoparentales, adolescent ou senior isolé), l'effort de socialisation numérique semble hors d'atteinte par le temps qu'il consomme et les codes sociaux qu'il mobilise, le « capital social » manquant ne sera pas reconquis.*

*3. Les apprentissages : en donnant accès à une abondance de connaissances et d'informations « gratuites », le numérique semble démocratiser la culture et l'éducation. Mais les apprentissages sont des pratiques sociales, l'autodidaxie est rarement solitaire et plus aisée quand elle s'accompagne d'échanges informels entre pairs, l'abondance d'informations est filtrée par nos réseaux sociaux. Les environnements numériques peuvent donc s'avérer efficaces à condition de ne pas être en self-service, soit parce qu'un tiers va nous y accompagner (enseignant, médiateur, journaliste), soit parce qu'une pratique collective va s'y installer.*

*Dès lors que nous voyons dans le numérique un renforcement, dès lors que nos sociabilités s'y sentent à l'aise et que nous pouvons trouver notre chemin dans la surabondance de connaissances et d'informations, ces conditions élémentaires du pouvoir d'agir sont rassemblées. Le numérique jouera dès lors un rôle plus ou moins important pour le désenclavement géographique (l'assignation des jeunes et des familles aux quartiers, des ruraux à leur territoire), le pouvoir d'achat (acheter moins cher, accéder aux biens communs), le pouvoir de faire (makers, do it yourself, réparation), l'expression (youtubers, blogueurs, pratiques musicales); mais aussi pour les transitions professionnelles et l'accès à l'emploi, pour le pouvoir d'entreprendre (initiatives associatives, financements participatifs, créations d'entreprises). Si nous constatons le rôle capacitant que peut jouer le numérique dans cette longue liste de situations, nous serons prudents sur la causalité (le numérique ne joue parfois qu'un rôle d'appoint) et conscients du revers de la médaille : la*

*complexité des environnements numériques, leur hétérogénéité, leur obsolescence rapide, le vocabulaire qui les entoure, la non-qualité des services qui les escortent sont parmi les nombreuses raisons de trouver le numérique incapacitant.*

(...)